



**Primer Informe de Ejecución del Plan Nacional de
Desarrollo
2013-2018**

TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

META NACIONAL IV. MÉXICO PRÓSPERO

Objetivo 4.5. Democratizar el acceso a servicios de telecomunicaciones.

Estrategia 4.5.1. Impulsar el desarrollo e innovación tecnológica de las telecomunicaciones que amplíe la cobertura y accesibilidad para impulsar mejores servicios y promover la competencia, buscando la reducción de costos y la eficiencia de las comunicaciones.

ACCIONES REALIZADAS

1. Telefonía Rural Satelital

El 5 de septiembre de 2013, la SCT entregó a Telecomm el Título de Concesión para Instalar, Operar y Explotar una Red Pública de Telecomunicaciones, lo que permitirá poner en marcha el programa de telefonía rural satelital y, con ello, ampliar la cobertura de servicios de telecomunicaciones en localidades rurales y de difícil acceso con menos de 5,000 habitantes que no cuentan con servicio de telecomunicación comercial.

En el diseño y ejecución del programa de telefonía rural satelital se considera la experiencia técnica y operativa del programa piloto de inclusión financiera y digital en Santiago Nuyoó Oaxaca, el cual fue concluido con éxito en el que además se prestaron servicios de mensajes cortos voz y datos,. Asimismo, con base en lo dispuesto en el título de concesión se prevé que el programa preste servicio de conectividad digital, mediante el uso de tecnología satelital con interconexión de Internet. Para la prestación de éstos servicios digitales, se cuenta con la arquitectura de red y el esquema para la operación de Radiobases, así como ampliación de la conexión satelital para punto de acceso inalámbrico (tecnología WiFi) para la navegación a internet.

2. Sistema Satelital Mexsat

Mexsat se posiciona como uno de los sistemas más avanzados del mundo (quíntuple de capacidad).

Satélite Bicentenario

- Desde el 19 de Diciembre de 2012, el satélite Bicentenario opera al 100% de disponibilidad satelital, sin interrupciones en el servicio.
- Los servicios satelitales fijos y móviles se ofrecen con 100% de cobertura en territorio nacional y se incrementó la presencia en el mar patrimonial y zona económica exclusiva.
- El satélite Bicentenario incrementó la cobertura en zona económica exclusiva e incrementó la calidad de señal en sur y sureste del país (mayor potencia en zonas

susceptibles de desastres naturales por fenómenos meteorológicos). Asimismo, cuenta con cobertura en Centroamérica y norte de Sudamérica.

- Están en proceso los trabajos del análisis y distribución de capacidad satelital entre los usuarios para iniciar su vida operativa.
- Se trabaja con el fabricante para realizar la reubicación a su posición final en 114.8° Oeste.

Satélite Centenario

- El 12 de noviembre se cerró la etapa de desarrollo, construcción, integración y pruebas del satélite Centenario.
- Previa a la revisión de Pre-embarque, se validó el cumplimiento de todos los requerimientos de contrato, en un esfuerzo conjunto del personal de SCT/Telecomm, Consultores, Boeing y subcontratistas.
- Se listaron todas las pruebas realizadas por subsistema y pruebas integrales. El personal de TELECOMM en la Oficina de Campo participó en las revisiones de resultados.
- El registro de inconformidades y anomalías ocurridas durante el proceso de fabricación y pruebas comprobó que éstas fueron solucionadas de manera adecuada por personal de TELECOMM.
- Ventana de lanzamiento del satélite Centenario se prevé para el tercer trimestre de 2014.

3. Redes E-México

- La Red 23 e-México proporciona servicio de Conectividad Digital Satelital a un total de 5,622 Estaciones Terrestres Terrenas (ETT's), distribuidas en el territorio nacional en los Centros Comunitarios Digitales (CCD's).
- Concluyó la puesta en operación del HUB/NOC en las instalaciones del Centro Técnico Operativo de Iztapalapa, con lo que se fortalece la infraestructura para la prestación de servicios de comunicación satelital.
- La instalación de la red complementaria satelital 11K para dotar de conectividad a 6,730 CCD's, tiene un avance de 95%.

- Derivado de la desorbitación del satélite Solidaridad II, el 2 de octubre de 2013 se puso en marcha un plan de contingencia para sustituir 3 mil 634 equipos telefónicos fijos cuya vida útil había concluido y que forman parte del programa de telefonía rural en localidades con poblaciones entre 60 y 499 habitantes. Los nuevos teléfonos cuentan con dirección IP y servicios de internet.

RESULTADOS ALCANZADOS

- Al mes de diciembre de 2013, los servicios financieros básicos se proporcionaron a través de 1,620 oficinas telegráficas ubicadas en 1,107 municipios del país, con lo que se cubre el 45.1% de los mismos. Para atender a las comunidades rurales en situación de pobreza, se habilitaron 4,573 puntos temporales, para el pago de los apoyos económicos de los programas sociales del Gobierno Federal
- De enero a diciembre de 2013, los servicios financieros básicos y de telegramas registraron un volumen de 64.5 millones de operaciones, cifra 5.2% mayor a la registrada al mes de diciembre de 2012 y a la meta programada. El monto de dinero que se transfirió a través de la red de oficinas de telégrafos y puntos temporales de pago ascendió a 80.5 miles de millones de pesos.
- Las remesas internacionales de dinero registraron 4.1 millones de operaciones durante enero-diciembre 2013, cifra similar a la del año 2012 y se transfirieron 15.2 miles de millones de pesos.
- Por el concepto de remesas nacionales de dinero (giro telegráfico nacional, programas sociales, servicios de cobranza y pago por cuenta de terceros, y correspondencias bancarias) se transfirieron 65.3 miles de millones de pesos y se alcanzaron 57.7 millones de operaciones, 6.3% más respecto a las operaciones registradas en el periodo enero-diciembre de 2012 (54.3 millones de operaciones), con lo que la meta fue superada en 8.3%.
- Durante enero-diciembre de 2013, los programas sociales del Gobierno Federal registraron 23.3 millones de servicios de pago, cifra 13.6% superior a la registrada en 2012. La cantidad para el pago de los apoyos económicos fue de 31.7 miles de millones de pesos. La distribución de los apoyos económicos del Programa Oportunidades alcanzó 15.6 millones de operaciones, cifra superior en 17.5% respecto del mismo periodo del año anterior. Adicionalmente, se efectuaron 7.7 millones de pagos a los beneficiarios del Programa Adultos Mayores cifra 6.5% mayor al año 2012.

- Los servicios a cuenta de terceros que incluyen el cobro de recibos de teléfonos, energía eléctrica, agua, televisión de paga, boletos de avión, recaudación de impuestos; pago de nómina a IMSS-Oportunidades, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos y el Consejo Nacional de Fomento Educativo, entre otros; alcanzaron durante el periodo enero-diciembre de 2013, un volumen de 20.9 millones de operaciones, con un incremento de 3.5% respecto del mismo periodo del año anterior.
- De enero a diciembre de 2013, el servicio de corresponsalía bancaria con siete instituciones financieras, registró un volumen de 9.8 millones de operaciones, lo que representó un incremento de 3.1% respecto del mismo periodo del año anterior y se realizaron transacciones bancarias por 18.3 miles de millones de pesos. Mediante este servicio, se ofrece a la población rural y urbano popular acceso a los servicios bancarios, principalmente en poblaciones insuficientemente atendidas o que no son atendidas por las instituciones financieras.
- Los servicios de comunicación (telegramas) al mes de diciembre de 2013, alcanzaron 2.7 millones de operaciones. Debido a los resultados obtenidos en el servicio, se está trabajando para solventar la problemática y fallas detectadas en el proceso de atención y operación del servicio o, en su caso, desarrollar una reingeniería del mismo.

SERVICIOS DE COMUNICACIÓN VÍA SATÉLITE

- Durante el periodo enero-diciembre de 2013, los servicios de telepuertos y de estaciones terrenas transportables atendieron 308 servicios para las redes permanentes de televisión para los Canales del Congreso de la Unión y del Poder Judicial de la Federación, así como del Canal 11 del Instituto Politécnico Nacional y 49 transmisiones de televisión ocasional para la Presidencia de la República. Asimismo, se prestaron servicios de arrendamiento de estaciones y asesorías integrales para empresas privadas.
- Red de terminales para servicios móviles satelitales. Al mes de junio de 2013, se contó con 23,259 estaciones para atender los servicios de Movisat-Voz (seguridad nacional, telefonía rural y comercialización). El 30 de septiembre de 2013, el Sistema Movisat-Datos fue apagado, derivado de la obsolescencia tecnológica del sistema y del fin de la vida útil del Satélite Solidaridad 2.
- En cuanto a telefonía rural por satélite, al mes de diciembre de 2013 se instalaron 22,014 teléfonos en comunidades rurales. La red de teléfonos rurales por satélite (Ruralsat) proporcionó el servicio de voz a aproximadamente 1.8 millones de habitantes en poblaciones de 60 a 499 habitantes.
- La red de terminales para otorgar el servicio de seguridad nacional, se integró por 1,200 estaciones, para el servicio de voz. En el ámbito de las entidades de seguridad nacional, los servicios de Movisat representaron una opción de comunicación básica en zonas geográficamente incomunicadas.

ANEXO TÉCNICO

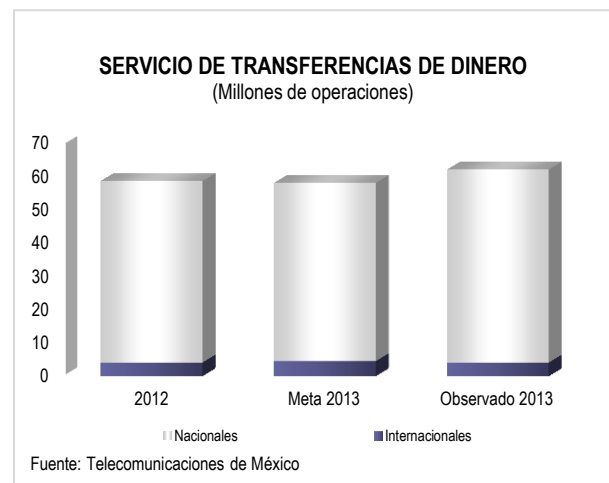
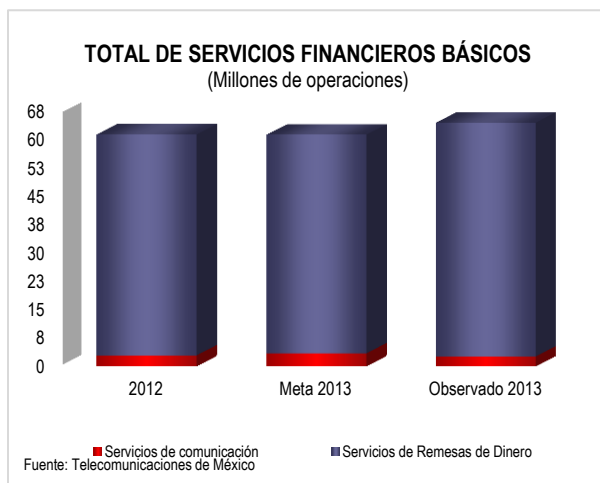
SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS, 2012-2013

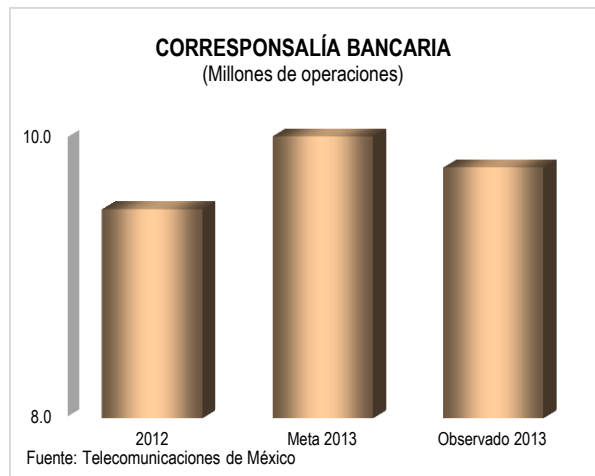
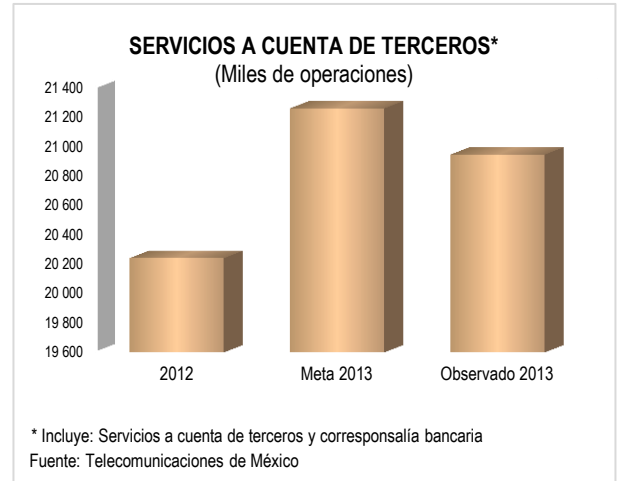
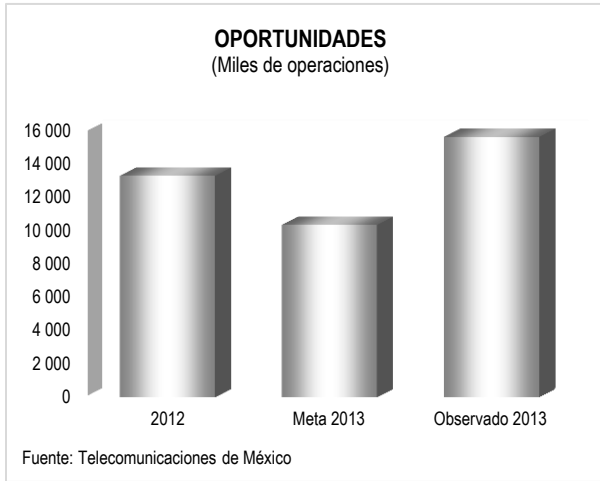
(Miles de operaciones)

Concepto	2012	2013			
		Meta Programada	Observado e/	Variación % con relación a:	
				Meta Programada	2012
Total	61,337.6	61,294.9	64,501.9	5.2	5.2
Servicios de Remesas de Dinero	58,385.1	57,816.5	61,828.7	6.9	5.9
Internacionales	4,104.2	4,504.0	4,102.7	-8.9	-0.04
Nacionales	54,280.9	53,312.5	57,726.0	8.3	6.3
- Giro telegráfico	4,058.9	4,381.6	3,716.4	-15.2	-8.4
- Oportunidades	13,247.3	10,311.0	15,565.1	51.0	17.5
- Otros programas sociales	7,254.5	7,182.0	7,726.5	7.6	6.5
- Servicios a Cuenta de Terceros	20,238.4	21,252.8	20,939.8	-1.5	3.5
- Corresponsalía Bancaria	9,481.9	10,185.1	9,778.2	-4.0	3.1
Servicios de comunicación	2,952.5	3,478.4	2,673.2	-23.1	-9.5

FUENTE: Telecomunicaciones de México

e/ Estimado, incluye datos reales en el periodo Enero - Noviembre 2013 y programados para Diciembre de 2013





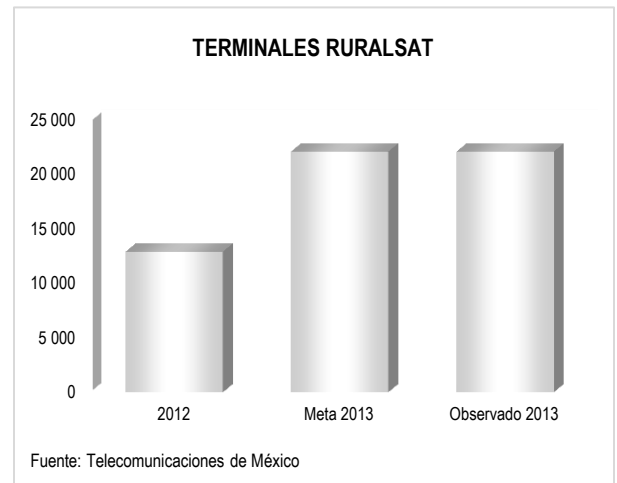
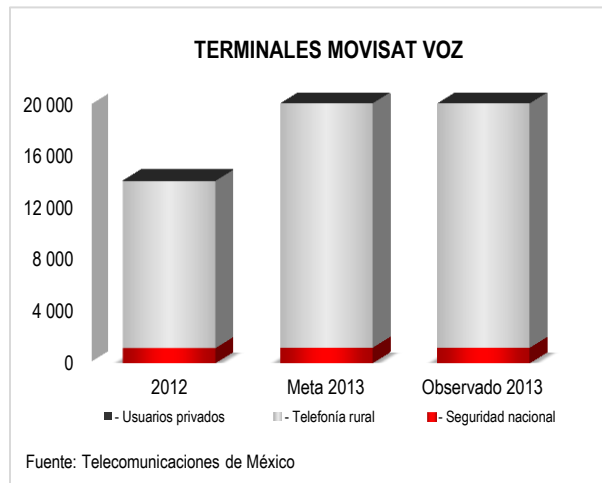
SERVICIOS MÓVILES SATELITALES, 2012-2013

(Terminales)

Concepto	2012	2013			
		Meta Programada	Observado	Variación % con relación a:	
				2013	Meta Programada
TOTAL	15,314	23,259	23,259	48.3	0.0
Voz	14,077	23,259	23,259	65.6	0.0
- Seguridad nacional	1,168	1,200	1,200	1.9	0.0
- Telefonía rural	12,867	22,014	22,014	71.8	0.0
- Usuarios privados	42	45	45	-8.2	0.0
Datos	1,237	0	0	-100.0	-
- Seguridad nacional	19	0	0	-100.0	-
- Autotransporte	1,218	0	0	-100.0	-

FUENTE: Telecomunicaciones de México

e/ Estimado, incluye datos programados a Diciembre 2013



TELEPUERTOS, 2012-2013

(Eventos)

Concepto	2012	2013			
		Meta Programada	Observado	Variación % con relación a:	
				2013	Meta Programada
TOTAL	511	1,283	357	-30.1	-72.2
- Televisión Ocasional	390	1,250	308	-21.0	-75.4
- Giras Presidenciales	121	33	49	-59.50	48.5

FUENTE: Telecomunicaciones de México

e/ Estimado, incluye datos reales en el periodo Enero - Noviembre (preliminares) 2013, programados para Diciembre de 2013

