



**Primer Informe de Gobierno**  
**TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO**

---

---

## SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS

- Al mes de junio de 2013, los servicios financieros básicos se proporcionaron a través de 1,616 oficinas ubicadas en 1,107 municipios del país y puntos temporales de pago con una cobertura de más de 94 millones de habitantes, principalmente en zonas rurales y urbano populares. El 51% de las oficinas se ubican en localidades de menos de 15,000 habitantes, donde se prestan servicios de expedición y pago de giros telegráficos; pago de programas sociales; servicios a cuenta de terceros, corresponsalía bancaria y telegramas.
- Para atender a las comunidades rurales en situación de pobreza, se habilitaron 4,524 puntos temporales, para el pago de los apoyos económicos de los programas sociales: Oportunidades, Adultos Mayores, Programa de Atención a los Jornaleros Agrícolas, Programa de Empleo Temporal, Jóvenes con Oportunidades, Apoyos Económicos a Voluntarios Rurales de Salud y Parteras Voluntarias Rurales, lo que benefició a más de 3 millones de familias.
- De enero a junio de 2013, los servicios financieros básicos y de telegramas registraron un volumen de 32.3 millones de operaciones, cifra 11.5% mayor a la registrada al mes de junio de 2012 (29 millones de operaciones) y representa un avance del 50.6% respecto a las operaciones programadas durante el año. El monto de dinero que se transfirió a través de la red de oficinas de telégrafos y puntos temporales de pago ascendió a 39.9 miles de millones de pesos.
- Las remesas internacionales de dinero registraron 2 millones de operaciones durante los primeros seis meses de 2013, cifra 4.9% menor respecto a las operaciones realizadas en el mismo periodo del año anterior (2.1 millones de operaciones) y se transfirieron 6.8 miles de millones de pesos.
- A junio de 2013, por el concepto de remesas nacionales de dinero (giro telegráfico nacional, programas sociales, servicios de cobranza y pago por cuenta de terceros y corresponsalías bancarias) se transfirieron 33.2 miles de millones de pesos y se alcanzaron 29.1 millones de operaciones, 14.9% más respecto a las operaciones registradas en el periodo enero-junio de 2012 (25.3 millones de operaciones).
- Durante enero-junio de 2013, los programas sociales del Gobierno Federal registraron 11.8 millones de servicios de pago, cifra 33% superior a la registrada en 2012, este incremento se debió principalmente a que se realizaron tres pagos del programa Oportunidades y dos del programa Adultos Mayores por los comicios electorales que se realizaron en algunos estados de la república. La cantidad para el pago de los apoyos económicos fue de 18 mil millones de pesos. La distribución de los apoyos económicos del Programa Oportunidades alcanzó 8.2 millones de operaciones, cifra superior en 57.9% respecto del mismo periodo del año anterior. Adicionalmente, se efectuaron 3.6 millones de pagos a los beneficiarios del Programa Adultos Mayores.
- Los servicios a cuenta de terceros que incluyen el cobro de recibos de teléfonos, energía eléctrica, agua, televisión de paga, boletos de avión, recaudación de impuestos; pago de nómina a IMSS-Oportunidades, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos y el Consejo Nacional de Fomento Educativo, entre otros; alcanzaron durante el periodo enero-junio de 2013, un volumen de 10.5 millones de operaciones, con un incremento de 4.8% respecto del mismo periodo del año anterior.

- TELECOMM es el corresponsal bancario más grande del país, con servicios de siete instituciones: Banorte; Banamex; BBVA Bancomer; Scotiabank; HSBC; Santander e Inbursa. De enero a junio de 2013 el servicio de corresponsalía bancaria, registró un volumen de 4.8 millones de operaciones, lo que representó un incremento de 11.5% respecto del mismo periodo del año anterior y se realizaron transacciones bancarias por 8.9 miles de millones de pesos. Mediante este servicio, se ofrece a la población rural y urbano popular acceso a los servicios bancarios, principalmente en poblaciones insuficientemente atendidas o que no son atendidas por las instituciones financieras.
- Los servicios de comunicación (telegramas) al mes de junio de 2013, alcanzaron 1.3 millones de operaciones, lo que significó una disminución de 21.9% respecto del mismo periodo del ejercicio anterior. Debido a los resultados obtenidos en el servicio, se está trabajando para solventar la problemática y fallas detectadas en el proceso de atención y operación del servicio o, en su caso, desarrollar una reingeniería del mismo.

### ASUNTOS RELEVANTES

- La prueba piloto del proyecto de transacciones sin dinero y mediante el uso de celulares de bajo costo en Santiago Nuyoó (con lo que se dio el primer paso para la inclusión digital y financiera en zonas indígenas, al proporcionar a una población rural, el servicio de acceso telefónico y pagos móviles) concluyó con éxito, el 58% de la población adulta en zona de cobertura está bancarizada; el 72.4% de las cuentas están activas y 26% de las cuentas activas efectúan pagos móviles.
- Asimismo, finalizó la prueba piloto de Agente Comercial Rural, en la comunidad de San Juan Mazatlán, Oaxaca, con lo que TELECOMM captó operaciones, redujo gastos de inversión en infraestructura, operación y traslado de valores.
- La Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), propuso a TELECOMM, habilitar en Oaxaca 60 Agencias Comerciales Rurales en municipios que están dentro de la Cruzada Nacional Contra el Hambre.

### SERVICIOS DE COMUNICACIÓN VÍA SATÉLITE

- Sistemas de Telepuertos. Al mes de junio de 2013, se tuvieron en operación 15 telepuertos, los cuales cuentan con capacidad de transmisión y recepción para prestar servicios digitales de televisión ocasional y para redes permanentes de voz, datos y video.
- Durante el periodo enero-junio de 2013, los servicios de telepuertos y de estaciones terrenas transportables atendieron 221 servicios para las redes permanentes de televisión para los Canales del Congreso de la Unión y del Poder Judicial de la Federación, así como del Canal 11 del Instituto Politécnico Nacional y 27 transmisiones de televisión ocasional para la Presidencia de la República. Asimismo, se prestaron servicios de arrendamiento de estaciones y asesorías integrales para empresas privadas.
- Estaciones terrenas transportables (ETT). Se cuenta con siete estaciones terrenas transportables para la transmisión de señales de televisión, de las cuales dos son estaciones FlyAway.
- Red de terminales para servicios móviles satelitales. Al mes de junio de 2013, se contó con 23,300 estaciones 49.8% más que en el mismo periodo del año anterior. Del total de estaciones 22,480 fueron para atender los servicios de voz (seguridad nacional, telefonía rural y comercialización). El resto, 820 fueron para los servicios móviles de datos por satélite, especialmente para las empresas de autotransporte.
- En cuanto a telefonía rural por satélite, al mes de junio de 2013 se instalaron 21,235 teléfonos en comunidades rurales, lo que significó un aumento de 65.2% en comparación con las terminales instaladas en

2012 (12,850). La red de teléfonos rurales por satélite (Ruralsat) proporcionó el servicio de voz a aproximadamente 1.8 millones de habitantes en poblaciones de 60 a 499 habitantes.

- La red de terminales para otorgar el servicio de seguridad nacional, se integró a junio de 2013 por 1,220 estaciones, de las cuales 1,200 correspondieron al servicio de voz para el sistema móvil satelital y 20 para el servicio de datos. En el ámbito de las entidades de seguridad nacional, los servicios de Movisat representaron una opción de comunicación básica en zonas geográficamente incomunicadas.
- Red e-México. TELECOMM, quien funge como operador satelital para los proyectos del Sistema Nacional e-México instaló y transmitió las señales de la red 23, para los servicios de banda ancha y de la telefonía rural por satélite para 5,552 Centros Comunitarios Digitales que cubrieron a más de cinco millones de habitantes, con servicios de voz e *Internet*.
- Respecto a la operación de la Red Complementaria Satelital “Red 11K”, que consta de una Estación Terrena Maestra (ETM) y 11,000 Estaciones Terrenas Terminales distribuidas a nivel nacional, de las cuales 6,730 ETT’s proporcionarán servicios de Internet en Centros Comunitarios Digitales CCD’s y 4,270 servicios de telefonía rural. Se concluyó la puesta en operación del HUB/NOC en las instalaciones del Centro Técnico Operativo de Iztapalapa (CTO) y se continua conforme lo programado con la instalación y comisionamiento de las 11,000 ETT’s que considera el proyecto.

## SISTEMA SATELITAL MEXICANO

- El 19 de Diciembre se lanzó exitosamente el satélite Bicentenario desde la Guyana Francesa, se realizaron las pruebas en Órbita de manera exitosa y se comprobó fehacientemente que sus características técnicas finales superaron ampliamente los requerimientos originales, actualmente se encuentra operando de manera satisfactoria y cumple exitosamente su propósito de prestar servicios de telecomunicaciones a diversas entidades del Gobierno Federal generando ahorros y capacidad adicional para programas de cobertura social cumpliendo los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo.
- Se continúa con la supervisión de la construcción de los satélites Centenario y Morelos 3, los cuales llevan un avance del 98% y 89% respectivamente. Esto lo realiza el personal comisionado en la Oficina de Campo en El Segundo, California; asimismo, atienden lo relacionado con los sistemas del segmento terrestre.
- De febrero a abril de 2013, se llevó exitosamente la primera temporada de Eclipses Solares en un periodo de 45 días, en el cual se tuvo un eclipse al día, por lo que el equipo técnico de TELECOMM se dio a la tarea de configurar el Satélite Bicentenario para soportar el riesgo que esto representa; asimismo, llevaron a cabo de manera exitosa las maniobras Norte - Sur y Este - Oeste, calculadas y ejecutadas desde los centros de control del Sistema MEXSAT.
- En el mes de mayo, de acuerdo a la autorización de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT), Orbital Science tomó control de la operación para la preparación y configuración del Satélite Bicentenario, debido al reposicionamiento de Orbital desde la posición 114.8° Oeste a la de 113.1° Oeste. Con ello, el personal de TELECOMM retomó el control a partir del 11 de mayo.
- El personal técnico del Organismo ha participado en las pruebas en fábrica y en sitio de los diversos equipos de comunicaciones, como el caso de radio frecuencia, Generador de Haces en Tierra (GBBF), Administrador de la Red de Comunicaciones (GCN) y el Sistema de Facturación (CCBS).
- Respecto a las terminales del Sistema MEXSAT, se elaboraron documentos de requerimientos técnicos por tipo de terminal, aprobados por las Entidades de Seguridad Nacional (ESN) y se envió el Estudio de Mercado a los potenciales fabricantes de Terminales de Banda “L”. Las repuestas al estudio de mercado fueron recibidas el 30 de abril de 2013 y se ha venido trabajando en la evaluación del cumplimiento técnico de los posibles fabricantes de terminales; asimismo, se resolvió el problema de abasto del chipset Python (tarjeta

madre de las terminales). El módulo Python forma parte fundamental del chipset Oberon, el cual es implementado en las terminales.

- El Comité Especializado en Adquisición de Terminales, acordó buscar la opción de compra consolidada, por lo que las ESN han emitido su aprobación de “compra consolidada”. Una vez analizados los resultados del Estudio de Mercado de las Terminales y la cantidad a adquirir en un primer bloque, se establecerá la estrategia para solicitar el presupuesto conjuntamente a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
- También, se generaron tres opciones para la actualización del método de encriptación del sistema y de las terminales, estas opciones fueron producto de reuniones técnicas entre las ESN, Hughes Network System, Instituto Politécnico Nacional (IPN) y TELECOMM; asimismo, se concluyó el análisis técnico de las propuestas presentadas por las empresas participantes en el proceso de selección del Administrador General del Proyecto de Terminales.
- Como resultado de la reunión Cuadrilateral de operadores de la banda L, en la que Telecomunicaciones de México fue el anfitrión del 21 al 24 de mayo de 2013, se acordó y se preparó el Plan de Trabajo para las dos reuniones cuadrilateral siguientes y para las sesiones técnicas de trabajo entre cada reunión; también se actualizó la información sobre los cálculos de enlace y los estudios de interferencias entre TELECOMM y LigthSquared-Skyterra, quedando definidos los parámetros que deben utilizarse y agilizar la identificación de potenciales interferencias entre ambos sistemas satelitales; asimismo se está preparando el Plan de Trabajo para solucionar los temas de interferencias entre los sistemas satelitales y las terminales de usuario tanto de TELECOMM como de Inmarsat, este plan comprende realizar pruebas de campo y de laboratorio.
- El día 2 de abril de 2013, la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) publicó en su página Web la información correspondiente a la red del Satélite Bicentenario en Parte II, lo cual significa que la posición orbital de 114.9° Oeste y las bandas de frecuencias asociadas Ku-extendida y C-extendida, han quedado inscritas en el Registro Internacional de Frecuencias de la UIT para México. Actualmente se están llevando a cabo las tareas para obtener la inscripción correspondiente de las redes del Satélite Centenario y Morelos 3.

## ANEXO TÉCNICO

### SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS, 2012 - 2013

(miles de operaciones)

Concepto	Datos anuales		Enero-Junio		
	2012	Meta 2013*	2012	2013 p/	Variación Porcentual
<b>Total</b>	<b>61 337,6</b>	<b>63 908,9</b>	<b>29 008,7</b>	<b>32 330,6</b>	<b>11,5</b>
<b>SERVICIOS DE REMESAS DE DINERO</b>	<b>58 385,1</b>	<b>60 827,9</b>	<b>27 407,8</b>	<b>31 080,0</b>	<b>13,4</b>
<b>Internacionales</b>	4 104,2	4 339,2	2 100,4	1 997,6	- 4,9
<b>Nacionales</b>	54 280,9	56 488,7	25 307,4	29 082,3	14,9
- Giro telegráfico	4 058,9	4 188,7	2 055,9	1 906,6	- 7,3
- Oportunidades	13 247,3	13 392,8	5 217,1	8 237,3	57,9
- Otros programas sociales	7 254,5	7 195,3	3 685,8	3 604,3	- 2,2
- Servicio a Cuenta de Terceros	20 238,4	21 329,6	10 007,7	10 492,8	4,8
- Corresponsalia Bancaria	9 481,9	10 382,3	4 340,9	4 841,3	11,5
<b>Servicios de comunicación (Telegramas)</b>	<b>2 952,5</b>	<b>3 081,0</b>	<b>1 600,9</b>	<b>1 250,6</b>	<b>- 21,9</b>

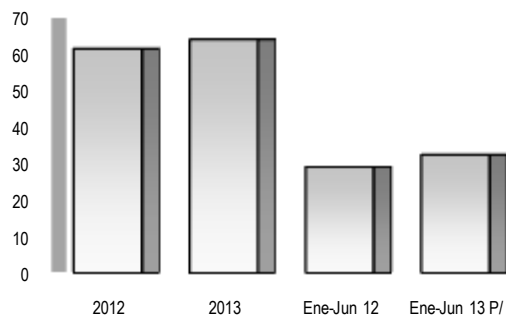
FUENTE: Telecomunicaciones de México

\*Incluye datos reales definitivos de enero a mayo y datos programados de junio a diciembre

p/ Para mayo datos definitivos, junio programados

#### SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS

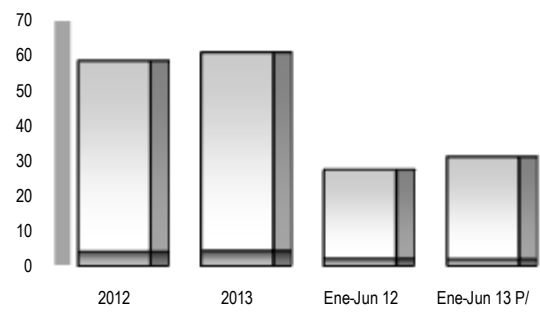
(Millones de operaciones)



Fuente: Telecomunicaciones de México P.- Estimado

#### SERVICIOS DE REMESAS

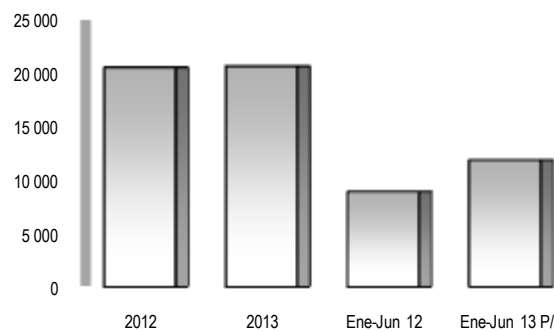
(Millones de operaciones)



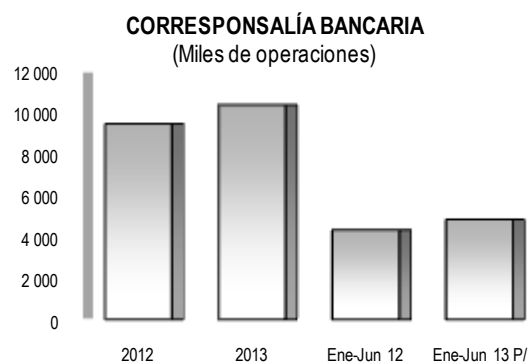
Fuente: Telecomunicaciones de México P.- Estimado

#### PROGRAMAS SOCIALES

(Miles de operaciones)



Fuente: Telecomunicaciones de México P.- Estimado



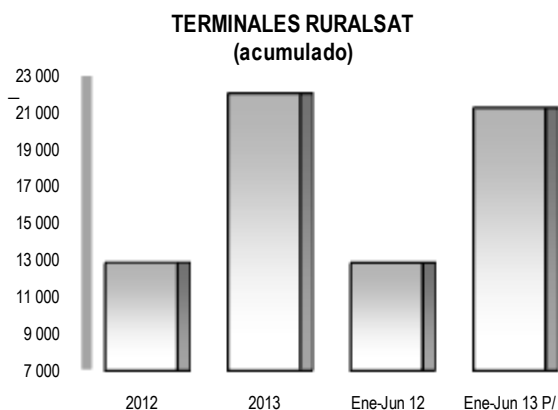
\*Incluye: Pago de nóminas y pensiones y Cobranza por cuenta de Terceros  
Fuente: Telecomunicaciones de México P.- Estimado

Fuente: Telecomunicaciones de México P.- Estimado

**SERVICIOS MÓVILES SATELITALES, 2012-2013**  
(Terminales)

Concepto	Datos anuales		Primer semestre		
	2012	Meta 2013*	Al 30 de Junio de 2012	Al 30 de Junio de 2013 p/	Variación Porcentual
<b>TOTAL</b>	<b>15 314</b>	<b>23 259</b>	<b>15 552</b>	<b>23 300</b>	<b>49,8</b>
<b>Voz</b>	<b>14 077</b>	<b>23 259</b>	<b>14 000</b>	<b>22 480</b>	<b>60,6</b>
- Seguridad nacional	1 168	1 200	1 104	1 200	8,7
- Telefonía rural	12 867	22 014	12 850	21 235	65,2
- Comercialización	42	45	46	45	- 2,2
<b>Datos</b>	<b>1 237</b>	<b>0</b>	<b>1 552</b>	<b>820</b>	<b>- 47,2</b>
- Oficiales	19	0	24	20	- 16,7
- Autotransporte	1 218	0	1 528	800	- 47,6

FUENTE: Telecomunicaciones de México  
\*Datos programados acumulados a diciembre 2013  
p/ Para junio datos programados



Fuente: Telecomunicaciones de México

P.- Estimado

**TELEPUERTOS, 2012-2013**

(Servicios)

Concepto	Datos anuales		Enero-Junio		
	2012	Meta 2013*	2012	2013 p/	Variación Porcentual
<b>TOTAL</b>	511	888	211	248	17,5
- Televisión Ocasional	390	846	144	221	53,5
- Giras Presidenciales	121	42	67	27	- 59,7

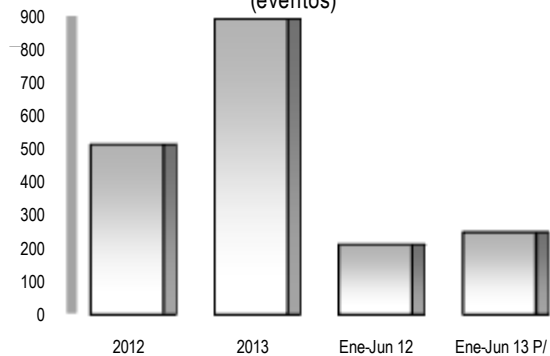
FUENTE: Telecomunicaciones de México

\*Incluye datos reales de enero a mayo y datos programados de junio a diciembre

p/ Para junio datos programados

**SERVICIOS DE TELEPUERTOS**

(eventos)



Fuente: Telecomunicaciones de México P.- Estimado