



**Segundo Informe de Ejecución del Plan Nacional de  
Desarrollo  
2013-2018**

---

**TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO**

---

## **META NACIONAL IV. MÉXICO PRÓSPERO**

### **Objetivo 4.5. Democratizar el acceso a servicios de telecomunicaciones.**

*Estrategia 4.5.1.* Impulsar el desarrollo e innovación tecnológica de las telecomunicaciones que amplíe la cobertura y accesibilidad para impulsar mejores servicios y promover la competencia, buscando la reducción de costos y la eficiencia de las comunicaciones.

*Estrategia 4.5 del Programa Sectorial de Comunicaciones.* Diversificar y modernizar los servicios de TELECOMM para promover la inclusión financiera y digital en zonas rurales y populares urbanas.

## **ACCIONES REALIZADAS**

### **Líneas de Acción**

#### **4.5.1. Ampliar la cobertura de servicios financieros básicos asociados al giro telegráfico en zonas rurales, de difícil acceso y populares urbanas.**

TELECOMM, estableció en su Programa Institucional 2014-2018, el objetivo de “Proporcionar servicios financieros básicos principalmente a las zonas rurales, de difícil acceso, así como a las zonas populares urbanas, mediante la ampliación de la cobertura de servicios, así como del uso eficiente, productivo, rentable y competitivo de la red de pagos a cargo del Organismo, para contribuir a la disminución de la brecha financiera y digital en México”.

- TELECOMM elaboró un programa de expansión de telegráficas enfocado en la ampliación de cobertura con prioridad en aquellas localidades que carecen de acceso a servicios financieros. Al cierre del mes de noviembre, se inauguraron 72 puntos de atención telegráfica a través de la gestión de recursos de las gerencias regionales y estatales, así como de las negociaciones y acuerdos que se han generado con los tres órdenes de gobierno, lo que ha permitido el acondicionamiento de locales para las nuevas sucursales y su puesta en operación.
- Se firmó el nuevo contrato con Western Union Financial Services (WUFS) con una vigencia de seis años. El contrato establece compromisos específicos por parte de WUFS, con el propósito de invertir en el crecimiento del negocio para el Organismo.
- TELECOMM fue adjudicado por la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA), para prestar el servicio de comunicación satelital a 30 Centros de Apoyo al Desarrollo Rural (CADER).
- Iniciaron operaciones con Banca Afirme, convirtiéndose en el octavo Banco en operación bajo el esquema de Corresponsalía en TELECOMM.

#### **4.5.2. Proporcionar servicios de comunicación satelital en territorio mexicano y mar patrimonial para fines de gobierno, seguridad, educación, salud, y de mercado global.**

##### **Sistema Satelital Mexsat**

El sistema satelital mexicano Mexsat se integra por un conjunto de tres satélites y dos centros de control cuya capacidad tecnológica se multiplica hasta por cinco veces más a la que originalmente contaba hasta antes de su implementación, por lo que MEXSAT se posiciona como uno de los sistemas más avanzados del mundo.

##### **Satélite Bicentenario**

- El satélite Bicentenario desde su puesta en órbita y en el periodo que se reporta, opera con una disponibilidad del 100%.
- En el periodo de enero a diciembre se han ejecutado exitosamente 44 maniobras de control geoestacionario, con un gasto aproximado de 24.2 Kg de combustible, manteniendo un estimado de combustible en el satélite de 596.816 kg, lo que corresponde a una vida remanente de 19.8 años.
- La totalidad de la capacidad del satélite Bicentenario fue asignado para actividades de las dependencias de seguridad nacional y la ocupación actual por parte de las dependencias responsables, es de 36.3%.

##### **Satélites Centenario y Morelos 3**

- Hoy día los satélites Centenario y Morelos 3, que complementan la flota Mexsat, han concluido el periodo de pruebas y construcción. Actualmente, se encuentran en almacenamiento en las instalaciones de Boeing, en El Segundo, California.
- Las ventanas de lanzamiento son: satélite Centenario del 1 al 30 de abril de 2015; y satélite Morelos 3, del 26 de octubre al 25 de noviembre de 2015, considerándose para este último la posibilidad de lanzarlo el 25 de septiembre de 2015, lo cual está sujeto a la disponibilidad de la empresa Lockheed Martin Commercial Launch Services.

##### **Redes E-México**

- Se instalaron 10,214 Estaciones Terrenas Terminales (ETT's) a nivel nacional; la meta 2014 es alcanzar 11,000 ETT's, 6,730 para servicio de Internet y 4,270 para servicio de Telefonía Rural, acciones que se concluirán por parte de Telecomm, una vez que la SCT proporcione la información con los nuevos sitios.

- La Red 23 e-México proporcionó servicio de Conectividad Digital Satelital a un total de 5,760 (ETT's), mientras que la Red Complementaria Satelital 11K, a 6,730 estaciones, distribuidas en el territorio nacional en los Centros Comunitarios Digitales (CCD's).
- Se operaron 3,386 Terminales Telefónicas Satelitales (TTS's) en el Sistema Movisat-Voz en Banda "Ku", las cuales proporcionan servicios de Telefonía Semifija Satelital en comunidades entre 60 y 499 habitantes, para apoyar al Programa Sectorial de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes "RURALSAT".

#### **4.5.3. Proporcionar servicios de banda ancha a prestadores de servicios de internet.**

En mayo de 2014, TELECOMM y la Comisión Federal de Electricidad celebraron el memorándum de entendimiento para la cesión del título de concesión de derechos de la red pública de telecomunicaciones en la que TELECOMM podrá instalar, operar y explotar la red troncal pública de telecomunicaciones, como lo establece el artículo décimo quinto transitorio de la Reforma Constitucional en Materia de Telecomunicaciones publicada en el DOF el 11 de junio de 2013.

En el transcurso del año, se han celebrado diversas reuniones del Grupo Conjunto de Transición, en las cuales se establecieron las bases, mecanismos y calendario de los trabajos, asimismo se aprobaron los lineamientos de operación, plan de trabajo, conformación de las Mesa Administrativa y Mesa Técnica y requerimientos para estudio de costo/eficiencia para presentar a SHCP.

#### **4.5.4. Proporcionar servicios de comunicación telegráfica a través del aprovechamiento de la infraestructura a cargo del Organismo.**

- En el periodo enero-diciembre, se operaron 48.6 millones de Servicios Financieros Básicos y Telegramas, mediante 42.6 millones de servicios de Remesas Nacionales de Dinero (giro telegráfico nacional, programas sociales, servicios a cuenta de terceros y corresponsalía bancaria), 4.2 millones de operaciones de Remesas Internacionales de Dinero (4% mayor que en 2013) y 1.8 millones de servicios de comunicación (telegramas).
- El volumen de Telegramas en Ventanilla, registró un crecimiento significativo de operaciones en 20 de los 32 Estados de la República, de los cuales destacan Hidalgo, Querétaro, Sonora y Coahuila con un incremento promedio superior a 140.0%. Por otra parte, se operaron más de 1.1 millones de mensajes para el Poder Judicial, que contuvieron 907.3 millones de palabras. El valor equivalente fue de 916.9 millones de pesos, ya que es un servicio sin costo, de acuerdo con el Artículo 23 de la Ley de Amparo.

- Se distribuyeron 8.5 millones de servicios de pago para atender a las comunidades rurales en situación de pobreza, a través de programas sociales del Gobierno Federal. Asimismo, se operaron 20.2 millones de operaciones por cobranza por cuenta de terceros (cobro de recibos de teléfonos, energía eléctrica, agua, televisión de paga, boletos de avión, recaudación de impuestos; pago de nómina, entre otros). Para el servicio de corresponsalía bancaria, se registraron 10.3 millones de operaciones, cifra 6.8% mayor a la obtenida en 2013.
- Durante el periodo enero-diciembre de 2014, los servicios de telepuertos y de estaciones terrenas transportables atendieron 210 servicios para las redes permanentes de televisión para los Canales del Congreso de la Unión y del Poder Judicial de la Federación, así como del Canal 11 del Instituto Politécnico Nacional y 33 transmisiones de televisión ocasional para la Presidencia de la República (en coordinación con el Centro de Producción de Programas Informativos y Especiales, CEPROPIE) y para empresas privadas.

#### **4.5.5. Impulsar la modernización, productividad y viabilidad financiera de TELECOMM.**

- Reforma al Estatuto Orgánico. El pasado 20 de mayo se publicó en el Diario Oficial de la Federación las Reformas al Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, con la finalidad de atender las responsabilidades y garantizar la operación del Organismo como el único operador de Telecomunicaciones y prestador del servicio público de telégrafos reservado al Gobierno Federal.
- Al mes de diciembre, TELECOMM ha orientado sus esfuerzos para la transformación de organización con base en las perspectivas y demandas del mercado; la simplificación y modernización administrativa a través de la recurrente actualización de manuales y lineamientos, así como la revisión permanente para optimizar procesos y modelos operativos tendientes a prestar los servicios con mejor calidad y mayor productividad.
- Se ha dado especial énfasis en la rendición de cuentas, transparencia y acceso a la información de su cargo, mejorando su página de internet haciéndola más amable y con contenidos útiles al público usuario.
- En materia de administración, los esfuerzos se orientan a tener a un uso más eficiente del gasto, a la profesionalización de los servidores públicos, a incrementar la productividad de mandos medios y del personal operativo, así como un uso más intensivo de los activos a cargo del Organismo.

## ANEXO TÉCNICO

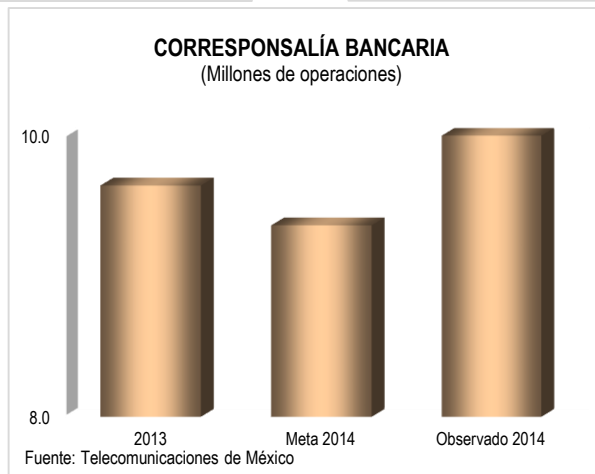
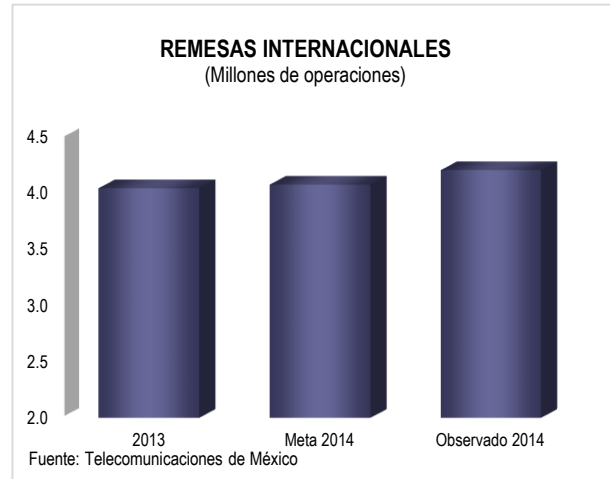
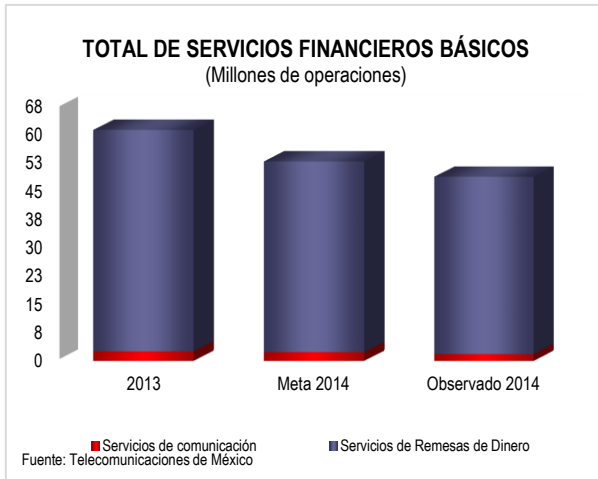
### SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS, 2013-2014

(Miles de operaciones)

Concepto	2013	2014			
		Meta Programada	Observado e/	Variación % con relación a:	
				Meta Programada	2013
<b>Total</b>	<b>61,093.1</b>	<b>52,752.3</b>	<b>48,682.9</b>	<b>-7.7</b>	<b>-20.3</b>
<b>Servicios de Remesas de Dinero</b>	<b>58,541.8</b>	<b>50,403.6</b>	<b>46,837.5</b>	<b>-7.1</b>	<b>-20.0</b>
Internacionales	4,033.7	4,066.2	4,194.9	3.2	4.00
Nacionales	54,508.1	46,337.5	42,642.6	-8.0	-21.8
- Giro telegráfico	3,613.5	3,631.8	3,118.1	-14.1	-13.7
- Oportunidades	13,999.6	2,225.0	1,541.3	-30.7	-89.0
- Otros programas sociales	6,539.6	6,600.0	6,971.2	5.6	6.6
- Servicios a Cuenta de Terceros	20,710.5	22,220.9	20,249.8	-8.9	-2.2
- Corresponsalía Bancaria	9,645.0	9,361.1	10,297.4	10.0	6.8
<b>Servicios de comunicación</b>	<b>2,551.3</b>	<b>2,348.7</b>	<b>1,845.3</b>	<b>-21.4</b>	<b>-27.7</b>

FUENTE: Telecomunicaciones de México

e/ Estimado, incluye datos reales en el periodo Enero - Noviembre 2014 y programados para Diciembre 2014



**TELEPUERTOS, 2013-2014**

(Eventos)

Concepto	2013	2014			
		Meta Programada	Observado	Variación % con relación a:	
				2014	Meta Programada
<b>TOTAL</b>	<b>303</b>	<b>280</b>	<b>243</b>	<b>-19.8</b>	<b>-13.2</b>
- Televisión Ocasional	254	235	210	-17.3	-10.6
- Giras Presidenciales	49	45	33	-32.65	-26.7

FUENTE: Telecomunicaciones de México

e/ Estimado, incluye datos reales en el periodo Enero - Octubre 2014, programados para Noviembre y Diciembre de 2014

