



## Segundo Informe de Gobierno

# TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

## COMUNICACIONES

**Estrategia 4.5** Diversificar y modernizar los servicios de TELECOMM para promover la inclusión financiera y digital en zonas rurales y populares urbanas.

Acciones realizadas y resultados alcanzados septiembre 2013 – agosto 2014.

*4.5.1 Ampliar la cobertura de servicios financieros básicos asociados al giro telegráfico en zonas rurales, de difícil acceso y populares urbanas.*

Para la prestación de los servicios financieros básicos se cuenta con 1,622 sucursales telegráficas ubicadas en 1,107 municipios del país, En el periodo de septiembre 2013 a agosto 2014, se aplicaron estrategias para ampliar la cobertura de servicio y se realizó la reapertura y reubicación de sucursales, así como habilitación de agentes comerciales y ventanillas remotas con lo que amplía el servicio en favor de aproximadamente 87.7% de la población que se localiza principalmente en zonas rurales y urbano populares.

*4.5.2 Proporcionar servicios de comunicación satelital en territorio mexicano y mar patrimonial para fines de gobierno, seguridad, educación, salud, y de mercado global.*

### **Sistema Satelital Mexsat**

- A un año de la inauguración del Centro de Control Satelital México, Telecomm calcula y ejecuta de manera autónoma las operaciones de control, monitoreo, análisis y dinámica orbital del satélite. La ocupación del Bicentenario al fin del primer trimestre es del 14.13% de su capacidad y se proporcionó soporte técnico a la Coordinación de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (CSIC) para ocupar el 32% del ancho de banda en Bicentenario.
- Respecto del satélite Centenario, el 12 de noviembre se cerró la etapa de desarrollo, construcción, integración y pruebas. En mayo de 2014 se realizó una primera verificación de funcionalidad. El lanzamiento se tiene programado en febrero de 2015.
- Respecto del satélite Morelos 3, de enero a marzo se realizaron pruebas finales quedando terminado en abril de este año. El lanzamiento del satélite está planeado para enero de 2016.

## Servicios Satelitales proporcionados por TELECOMM

- Se instalaron 10,628 terminales, de las cuales 6,380 son para servicios de internet (CCDs), y 4,248 para telefonía rural.
- Durante enero-agosto, la Red 23 e-México proporcionó servicio de Conectividad Digital Satelital a un total de 5,760 Estaciones Terrestres Terrenas (ETT's), mientras que la Red Complementaria Satelital 11K, a 6,730 estaciones, distribuidas en el territorio nacional en los Centros Comunitarios Digitales (CCD's).

### 4.5.3 Proporcionar servicios de banda ancha a prestadores de servicios de internet.

El 27 de mayo de 2014, Telecomunicaciones de México y la Comisión Federal de Electricidad celebraron el memorándum de entendimiento para la cesión del título de concesión de derechos de la red pública de telecomunicaciones en la que Telecomunicaciones de México podrá instalar, operar y explotar la red troncal pública de telecomunicaciones, como los establece el artículo décimo quinto transitorio de la Reforma Constitucional en Materia de Telecomunicaciones publicada en el DOF el 11 de junio de 2013.

### 4.5.4 Proporcionar servicios de comunicación telegráfica a través del aprovechamiento de la infraestructura a cargo del Organismo.

- En el periodo enero-agosto, se operaron 33.9 millones de Servicios Financieros Básicos y Telegramas, mediante 29.8 millones de servicios de Remesas Nacionales de Dinero (giro telegráfico nacional, programas sociales, servicios a cuenta de terceros y corresponsalía bancaria) y 2.8 millones de operaciones de Remesas Internacionales de Dinero, cifra mayor en 5.2% respecto al mismo periodo del año anterior.
- Se realizaron 1.3 millones de servicios de comunicación telegráfica (telegramas), se distribuyeron 6.3 millones de servicios de pago para atender a las comunidades rurales en situación de pobreza, a través de programas sociales del Gobierno Federal. Asimismo, se incrementó la cobranza por cuenta de terceros (cobro de recibos de teléfonos, energía eléctrica, agua, televisión de paga, boletos de avión, recaudación de impuestos; pago de nómina, entre otros), incrementando el volumen en 6% mayor a la obtenida en el mismo periodo de 2013, lo que representó 14.7 millones de operaciones. Para el servicio de corresponsalía

bancaria, se registraron 6.5 millones de operaciones, cifra 3.6% mayor a la obtenida en 2013.

#### 4.5.5 Impulsar la modernización, productividad y viabilidad financiera de TELECOMM.

- Reforma al Estatuto Orgánico. El pasado 20 de mayo se publicó en el Diario Oficial de la Federación las Reformas al Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, con la finalidad de atender las responsabilidades y garantizar la operación del Organismo como el único operador de Telecomunicaciones y prestador del servicio público de telégrafos reservado al Gobierno Federal.
- Oferta de valor. Está integrada por cinco pilares de acción, en donde se destacan:
  - Identidad e Integración. Se implementó el Programa de Alineación de Recursos Humanos, donde se tiene el 100% de capacitación e inducción a gerentes regionales y estatales.
  - Desarrollo de Oportunidades. Se desarrolló e implementó la Detección de Necesidades de Capacitación enfocada a procesos y el modelo de Servicio TELECOMM.

La implementación y desarrollo de los cinco pilares de la Oferta de Valor, ha mejorado el clima laboral en el Organismo, que se traduce en la mejora de la satisfacción laboral de los empleados.

## ANEXO ESTADÍSTICO

### SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS, 2013 - 2014

(miles de operaciones)

Concepto	Datos anuales		Enero-Agosto		
	2013	Meta 2014*	2013	2014 e/	Variación Porcentual
<b>Total</b>	<b>61 093.1</b>	<b>51 801.2</b>	<b>40 155.6</b>	<b>33 915.5</b>	<b>- 15.5</b>
<b>SERVICIOS DE REMESAS DE DINERO</b>	<b>58 541.8</b>	<b>49 620.0</b>	<b>38 565.1</b>	<b>32 564.9</b>	<b>- 15.6</b>
Internacionales	4 033.7	4 154.7	2 626.4	2 764.3	5.2
Nacionales	54 508.1	45 465.3	35 938.7	29 800.6	- 17.1
- Giro telegráfico	3 613.5	3 395.0	2 444.6	2 219.3	- 9.2
- Oportunidades <sup>1/</sup>	13 999.6	1 298.3	9 116.6	1 298.3	- 85.8

- Otros programas sociales	6 539.6	7 250.8	4 200.3	5 050.8	20.2
- Servicio a Cuenta de Terceros	20 710.5	23 645.7	13 871.9	14 701.1	6.0
- Corresponsalía Bancaria	9 645.0	9 875.5	6 305.2	6 531.2	3.6
<b>Servicios de comunicación (Telegramas)</b>	<b>2 551.3</b>	<b>2 181.2</b>	<b>1 590.4</b>	<b>1 350.6</b>	<b>- 15.1</b>

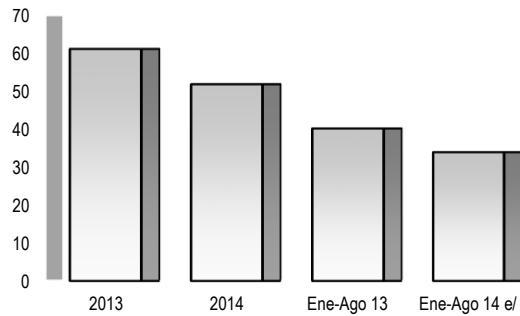
FUENTE: Telecomunicaciones de México

\*Incluye datos reales definitivos de enero a abril, mayo preliminares y datos programados de junio a diciembre

e/ Datos estimados. Datos reales definitivos de enero a abril, mayo preliminares y datos programados de junio a agosto

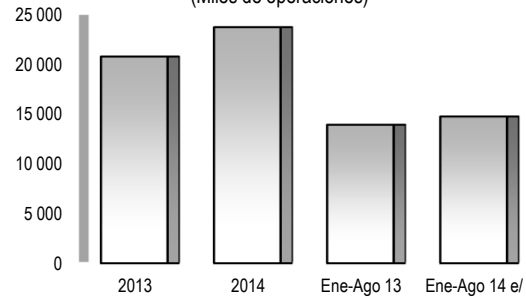
1/ La meta para 2014 es menor a la del año anterior debido a que se van a dejar de operar los pagos del Programa Oportunidades, debido a que Bansefi es ahora el liquidador único y determinó otras alternativas de distribución.

**SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS**  
(Millones de operaciones)



Fuente: Telecomunicaciones de México e.- Estimado

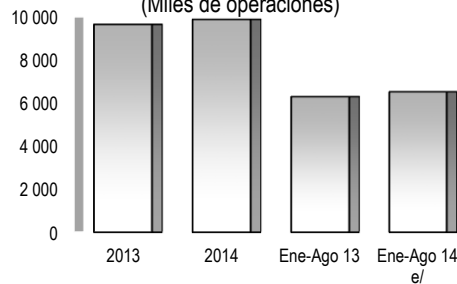
**SERVICIO A CUENTA DE TERCEROS\***  
(Miles de operaciones)



\*Incluye: Pago de nóminas y pensiones, Cobranza por cuenta de Terceros y Nuevas Oficinas

Fuente: Telecomunicaciones de México e.- Estimado

**CORRESPONSALÍA BANCARIA**  
(Miles de operaciones)



Fuente: Telecomunicaciones de México e.- Estimado