



## Segundo Informe de Labores

# TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

## PRINCIPALES RESULTADOS

Al mes de junio de 2014, los principales resultados de TELECOMM son los siguientes:

- Con objeto de contribuir a la estrategia de inclusión financiera del Gobierno Federal, Telecomunicaciones de México (TELECOMM), puso en marcha el programa de expansión de sucursales telegráficas mediante la apertura de ventanillas de agentes rurales en municipios en puntos de difícil acceso que no cuentan con servicios bancarios, y en zonas urbanas donde existe demanda de servicio no satisfecha por los particulares. Al mes de junio, se abrieron 34 sucursales telegráficas, de las cuales 28 se encuentran en municipios rurales y 6 en zonas urbanas.
- Del 20 de marzo al 28 de abril, TELECOMM participó en la recepción de donativos para la Colecta Anual de la Cruz Roja Mexicana. A través de las sucursales telegráficas, se realizaron 41,400 operaciones con un monto total recaudado de 310,000 pesos.
- Se firmó el Contrato de Comisión Mercantil con Banca Afirme quien se encuentra en proceso de certificación ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), y se prevé iniciar operaciones en el mes de agosto. Con ello sumarían ya ocho instituciones bancarias de las que TELECOMM es corresponsal bancario.
- TELECOMM fue adjudicado por la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA), para el servicio de comunicación satelital a 30 Centros de Apoyo al Desarrollo Rural (CADER).
- Respecto de la Ventanilla Única Nacional del programa denominado Gobierno Digital, TELECOMM comprometió la modernización electrónica de servicios para fortalecer la gestión pública y mejorar su entrega a la sociedad: Expedición y Pago de Giro Telegráfico Nacional; Presentación de Quejas, Reclamaciones, Aclaraciones relacionadas con el pago de Giro Telegráfico y Servicios de Comunicación Telegráfica y Conducción de Señales Satelitales.
- Con el pre-embarque del satélite Morelos 3, se cerró la Oficina de Campo en la ciudad de El Segundo California, EE.UU.A., en la que personal de TELECOMM dio seguimiento al proyecto Mexsat durante tres años, supervisando de manera exitosa la construcción y pruebas de los tres satélites y de la infraestructura terrestre.
- El 27 de mayo, se firmó el *Memorando de Entendimiento* entre la Comisión Federal de Electricidad y TELECOMM, para la cesión del título de concesión de derechos de la red troncal de banda ancha.
- TELECOMM participó en el Primer Congreso Latinoamericano Satelital de Comunicaciones y Radiodifusión, en el cual se dieron a conocer las dinámicas y las estrategias de áreas clave

como los servicios de radiodifusión por satélite, servicios satélites y terminales de información punto a punto.

### ***SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS***

En el periodo enero-agosto de 2014, se operaron 32.5 millones de Servicios Financieros Básicos y Telegramas, mediante 28.5 millones de servicios de Remesas Nacionales de Dinero (giro telegráfico nacional, programas sociales, servicios a cuenta de terceros y corresponsalía bancaria) y 2.8 millones de operaciones de Remesas Internacionales de Dinero, cifra mayor 4.9% respecto al mismo periodo del año anterior, donde se registraron 2.6 millones de operaciones.

Se distribuyeron 5.2 millones de servicios de pago para atender a las comunidades rurales en situación de pobreza, a través de programas sociales del Gobierno Federal. Asimismo, se incrementó 4.2% el volumen del servicio a cuenta de terceros (cobro de recibos de teléfonos, energía eléctrica, agua, televisión de paga, boletos de avión, recaudación de impuestos; pago de nómina, entre otros) respecto de lo obtenido en el mismo periodo de 2013, lo que representó 14.4 millones de operaciones. Para el servicio de corresponsalía bancaria, se registraron 6.6 millones de operaciones, cifra 4.5% mayor a lo operado en 2013 y se realizaron 1.3 millones de servicios de comunicación (telegramas).

### ***SERVICIOS DE COMUNICACIÓN VÍA SATÉLITE***

#### **Sistema Satelital Mexsat**

En el mes de mayo el satélite Morelos 3 pasó a almacenamiento en las instalaciones de Boeing, dado que su lanzamiento está previsto para el periodo del 01 de octubre 2015 al 15 de marzo de 2016. Por otro lado, el satélite Centenario a partir noviembre de 2013 se encuentra en almacenamiento y su lanzamiento está previsto para el periodo del 14 de febrero al 15 de marzo de 2015. En el mes de mayo se le efectuaron pruebas funcionales para verificar el estado operativo que guarda, encontrándose en valores nominales.

El satélite Bicentenario ha venido operando con una disponibilidad del 100 por ciento y al mes de junio, se han ejecutado exitosamente 22 maniobras de control geoestacionario (7 maniobras N/S y 15 maniobras E/W). El combustible remanente es de 607.161 kg, que corresponde a una vida de 20.24 años, con lo que el fin de vida útil se estima para el 17 de agosto del 2034. Actualmente, el satélite tiene una ocupación de 19.5 por ciento.

El 28 de mayo del presente se llevó a cabo la primera reunión de logística y coordinación para los trabajos del desarrollo de las terminales de referencia mejoradas (ERUTs), con el personal de Boeing y subcontratistas del ramo; en esta reunión, TELECOMM adquirió compromisos para la

infraestructura del laboratorio que será instalado para tal efecto, así como el de implementar una estación paramétrica de radio frecuencia y un equipo simulador de terminales satelitales, como complemento al laboratorio que Boeing instalará y para uso en el desarrollo de las terminales de producción.

Respecto al proyecto del desarrollo de las terminales satelitales en Banda L del Sistema Mexsat, el 2 de mayo del presente, la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) liberó la invitación a 10 proveedores de terminales, con los anexos técnicos que TELECOMM trabajó junto con los asesores de la SCT y las Instancias de Seguridad Nacional (ISN), mismos que se enviaron con la firma de las cinco ISN que participaron en el proceso para la compra consolidada. Se detectó que el sistema Mexsat no soporta aeronaves de ala rotatoria y se solicitó apoyo de las ISN para designar aeronaves que podrían ser utilizadas en las pruebas de dichos prototipos.

TELECOMM aprobó formalmente la parte técnica del cambio al contrato firmado entre la SCT y la empresa Boeing, mediante el cual se implementarán las mejoras al sistema MEXSAT para que soporte la solución de encriptación seleccionada por las ISN. De igual manera se formalizó el cambio a dicho contrato, mediante el cual se podrán adquirir 1,000 terminales de referencia mejoradas para uso con el sistema MEXSAT, además de un laboratorio de pruebas para las mismas. Este cambio, permitirá el uso del satélite Centenario en el periodo en el que las terminales de producción se estén desarrollando.

### **Servicios de Comunicación Vía Satélite**

Al cierre de junio de 2014, la Red 23 e-México contó con 5,655 terminales satelitales registradas. Datos de la SCT-CSIC indican que esta red da una cobertura a más de 6 millones de habitantes con acceso al internet.

De enero a junio de 2014, la red 11K contó con 6,381 terminales satelitales de conectividad y 3,788 terminales de Telefonía Rural activadas. TELECOMM ha instalado el 92.4 por ciento de la red, la cual se continúa desplegando.

### **Servicios Móviles Satelitales**

Al mes de agosto de 2014, la red de terminales para servicios móviles contó con 7,656 terminales telefónicas satelitales en banda Ku, debido a que el 30 de noviembre de 2013 terminó la vida útil del Sistema Solidaridad 2 y por consecuencia la que corresponde al programa de telefonía rural satelital a través de Banda "L".

Para la continuidad del servicio de telefonía rural satelital, la SCT autorizó que los 4,270 teléfonos rurales que estaban destinados para la Red 11K, se instalaran reemplazando teléfonos rurales de banda "L". Para la instalación de estos teléfonos rurales, el criterio fue dar continuidad a los que más tráfico generaban a fin de no interrumpir el servicio de las comunidades que más lo utilizaban.

### **Servicios Fijos por Satélite**

Durante enero-agosto de 2014, los servicios de telepuertos y de Estaciones Terrenas Transportables atendieron 178 servicios para las redes permanentes de televisión para los Canales del Congreso de la Unión y del Poder Judicial de la Federación, así como del Canal 11 del Instituto Politécnico Nacional.

También, se atendió las facilidades técnicas para 30 transmisiones de televisión ocasional para la Presidencia de la República (en coordinación con el Centro de Producción de Programas Informativos y Especiales, CEPROPIE) y para empresas privadas.

Por otra parte, para aprovechar las instalaciones que tiene TELECOMM en Tulancingo, Hidalgo, se ha promocionado el servicio de Centro de Datos (hospedaje). Se tiene como cliente al Centro de Investigación y Seguridad Nacional (CISEN) con los servicios de almacenamiento y alojamiento de equipos de comunicación, así como enlace a la Torre Central de Telecomunicaciones y de ahí a sus instalaciones.

## ANEXO ESTADÍSTICO

### SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS, 2013 - 2014

(miles de operaciones)

Concepto	Datos anuales		Enero - Agosto		Variación Porcentual
	2013	Meta 2014*	2013	2014 p/	
<b>Total</b>	<b>61 093.1</b>	<b>50 420.8</b>	<b>40 155.6</b>	<b>32 535.0</b>	<b>- 19.0</b>
<b>SERVICIOS DE REMESAS DE DINERO</b>	<b>58 541.8</b>	<b>48 303.2</b>	<b>38 565.1</b>	<b>31 248.0</b>	<b>- 19.0</b>
<b>Internacionales</b>	4 033.7	4 146.8	2 626.4	2 756.3	4.9
<b>Nacionales</b>	54 508.1	44 156.4	35 938.7	28 491.7	- 20.7
- Giro telegráfico	3 613.5	3 359.4	2 444.6	2 183.6	- 10.7
- Oportunidades <sup>1/</sup>	13 999.6	1 301.6	9 116.6	1 301.6	- 85.7
- Otros programas sociales	6 539.6	6 162.4	4 200.3	3 962.4	- 5.7
- Servicio a Cuenta de Terceros	20 710.5	23 401.7	13 871.9	14 457.0	4.2
- Corresponsalía Bancaria	9 645.0	9 931.3	6 305.2	6 587.0	4.5
<b>Servicios de comunicación (Telegramas)</b>	<b>2 551.3</b>	<b>2 117.6</b>	<b>1 590.4</b>	<b>1 287.0</b>	<b>- 19.1</b>

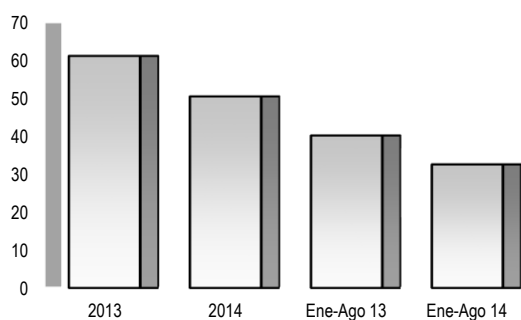
"FUENTE: Telecomunicaciones de México.

\*Incluye datos reales definitivos de enero a junio y datos programados de julio a diciembre.

p/ Incluye datos reales definitivos de enero a junio y datos programados de julio a agosto.

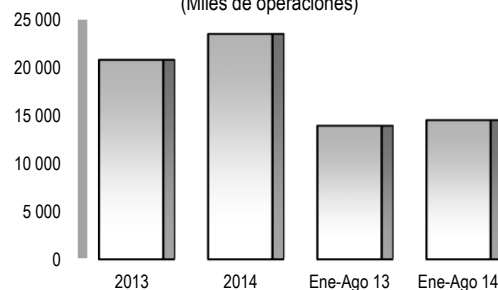
1/ La meta para 2014 es menor a la del año anterior, debido a que se dejaron de operar los pagos del Programa Oportunidades, debido a que Bansefi es ahora el liquidador único y determinó otras alternativas de distribución.

**SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS**  
(Millones de operaciones)



Fuente: Telecomunicaciones de México

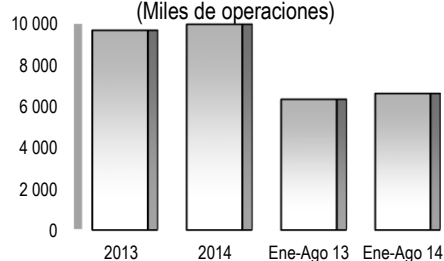
**SERVICIOS A CUENTA DE TERCEROS\***  
(Miles de operaciones)



\*Incluye: Pago de nóminas y pensiones y Cobranza por cuenta de Terceros y Nuevas oficinas

Fuente: Telecomunicaciones de México

**CORRESPONSALÍA BANCARIA**  
(Miles de operaciones)



Fuente: Telecomunicaciones de México

## SERVICIOS MÓVILES SATELITALES, 2013-2014

(Terminales)

Concepto	Datos anuales			Enero - Agosto	
	2013 <sup>1/</sup>	Meta 2014*	Al 31 de Agosto de 2013	Al 31 de Agosto de 2014 <sup>p/</sup>	Variación Porcentual
<b>TOTAL</b>	<b>3 386</b>	<b>7 656</b>	<b>14 985</b>	<b>7 656</b>	<b>- 48.9</b>
<b>Voz</b>	<b>3 386</b>	<b>7 656</b>	<b>14 012</b>	<b>7 656</b>	<b>- 45.4</b>
- Seguridad nacional	0	0	1 101	0	- 100.0
- Telefonía rural	3 386	7 656	12 872	7 656	- 40.5
- Comercialización	0	0	39	0	- 100.0
<b>Datos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>973</b>	<b>0</b>	<b>- 100.0</b>
- Oficiales	0	0	0	0	0
- Autotransporte	0	0	973	0	- 100.0

"FUENTE: Telecomunicaciones de México.

\*Datos programados acumulados a diciembre 2014.

p/ Para agosto 2014 datos programados.

1/ Debido a la desorbitación del satélite Solidaridad 2, realizada en el periodo octubre - diciembre de 2013, se observa una disminución en la terminales de voz, en tanto que las terminales de datos dejaron de dar servicio en su totalidad."

## TELEPUERTOS, 2013-2014

(Servicios)

Concepto	Datos anuales		Enero - Agosto		Variación Porcentual
	2013	Meta 2014*	2013	2014 <sup>p/</sup>	
<b>TOTAL</b>	<b>303</b>	<b>308</b>	<b>172</b>	<b>208</b>	<b>20.9</b>
- Televisión Ocasional	254	263	139	178	28.1
- Giras Presidenciales	49	45	33	30	- 9.1

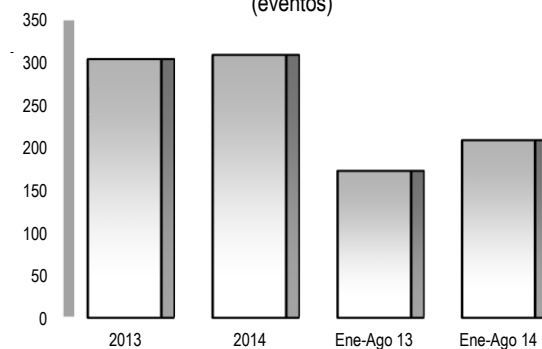
FUENTE: Telecomunicaciones de México.

\*Incluye datos reales de enero a junio y datos programados de julio a diciembre.

p/ De enero a junio datos reales y datos programados de julio a agosto.

## SERVICIOS DE TELEPUERTOS

(eventos)



Fuente: Telecomunicaciones de México