

## **Servicios de Comunicación Vía Satélite**

El Sistema Mexsat contribuirá a dotar al país de una infraestructura moderna y de vanguardia para la prestación de servicios de comunicaciones satelitales robustas durante los siguientes 15 años; al mismo tiempo impulsará la autonomía tecnológica del país, así como la competitividad, el desarrollo económico y la inclusión digital.

El Sistema Mexsat es uno de los más completos a nivel mundial ya que tiene satélites geoestacionarios y dos centros de telemetría y control para su operación. El Sistema representa una herramienta sin precedentes para lograr el acceso de todos los mexicanos a los servicios de telecomunicaciones y para asegurar el control y autonomía del Gobierno Federal sobre las comunicaciones satelitales de seguridad nacional en entornos fijos y móviles.

El satélite Bicentenario brinda acceso a Internet vía satélite y a cerca de cinco mil sitios y espacios públicos; el cual es utilizado por las instancias de protección civil y seguridad nacional como la SEDENA, SEMAR, PGR, CISEN y Policía Federal.

El 16 de mayo de 2015, la misión Centenario falló al presentarse una anomalía durante la tercera etapa del lanzamiento del cohete de fabricación rusa Protón-M. La contratación suficiente y oportuna de su seguro hará posible recuperar el monto de su inversión y de su lanzamiento.

El Morelos 3 cumplirá con las funciones encomendadas al Centenario para garantizar el servicio de comunicación móvil a sus usuarios. Su lanzamiento está previsto para octubre de 2015.

Ante la pérdida del satélite Centenario, el Gobierno Federal trabaja en la evaluación de alternativas para que el satélite Morelos 3 cuente con un respaldo confiable.

Durante el periodo septiembre 2014-agosto 2015, el satélite Bicentenario operó con una disponibilidad del 99.995%. Se ejecutaron 11 maniobras del control geoestacionario, teniendo una vida remanente de 19.38 años.

Al cierre de agosto de 2015, la Red 23 e-México contó con 5,760 terminales satelitales registradas. En tanto que para la Red 11K se tuvieron 6,730 terminales satelitales de conectividad y 4,270 terminales de telefonía rural activadas en localidades entre 60 y 499 habitantes.

Referente a la cesión de la Concesión de la red de fibra óptica de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) hacia TELECOMM para el proyecto de la Red Troncal, en diciembre de 2014 concluyó la auditoría que solicitó la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) para conocer el estado que guarda la concesión. Asimismo, TELECOMM y la CFE entregaron conjuntamente al Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) la solicitud de cesión del título de concesión.

## **Servicios Fijos por Satélite**

En el periodo septiembre 2014 a agosto 2015, se proporcionaron 121 servicios de televisión permanente, dando servicio de transmisión a los Canales del Estado, Canal del Congreso de la Unión, Canal de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, Canal Once y Canal del Centro de Producción de Programas Informativos y Especiales (CEPROPIE).

Con la intención de diversificar el portafolio de servicios y desarrollar una nueva área de negocio se diseñó, mediante convenio con Avaya, un nuevo Centro de Atención Telefónica.

Además de incorporar los servicios que previamente se tenían, se convino con la SCT para dar atención al programa Televisión Digital Terrestre (TDT), ofreciendo asesoría a la población en general sobre la transición a la televisión digital y vinculando a los beneficiarios con el programa de apoyo y el canje de equipo.

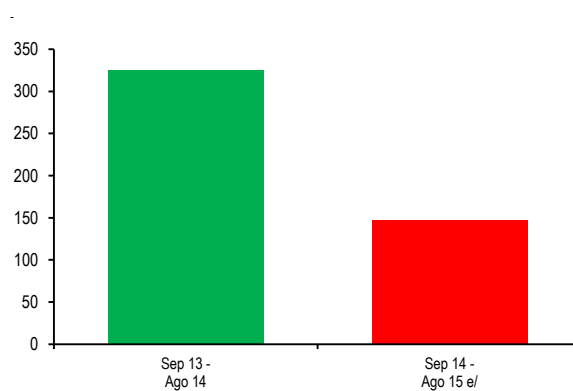
## Sistemas de Telepuertos

### TELEPUERTOS, 2014-2015 (Servicios)

Concepto	Datos anuales			
	Observado		META Sep 14 - Ago 15	Variación Porcentual
	Sep 13 - Ago 14	Sep 14 - Ago 15 e/		
TOTAL	325	147	304	-54.77
- Televisión Ocasional	284	121	253	-57.39
- Giras Presidenciales	41	26	51	-36.59

FUENTE: Telecomunicaciones de México  
E.- Estimado

### SERVICIOS DE TELEPUERTOS (Eventos)



Fuente: SCT, Telecomunicaciones de México

### Servicios Móviles Satelitales.

Al 31 de marzo del 2015, se tenían en operación 3,153 Terminales Telefónicas Satelitales (TTS) en el Sistema Movisat-Voz en Banda "Ku", las cuales proporcionan servicios de Telefonía Semifija Satelital en comunidades entre 60 y 499 habitantes, para apoyar al Programa Sectorial de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes "RURALSAT".

## **Telecomunicaciones de México (TELECOMM)**

Durante el periodo septiembre de 2013 a agosto de 2014, los principales resultados de TELECOMM son los siguientes:

La presencia y operación de TELECOMM se orienta a localidades poco atendidas por empresas privadas para brindar acceso a los servicios de telecomunicaciones y servicios bancarios a la gente que se encuentra lejos de centros urbanos, así como a los beneficios económicos de los programas sociales.

Por ello, TELECOMM implementó el programa de Expansión de Sucursales. Este modelo fue diseñado para acelerar el proceso de inclusión financiera en el país. Incluye, la apertura de sucursales y ventanillas remotas en localidades rurales de hasta 25,000 habitantes carentes de servicios bancarios, es de fácil acceso y de bajo costo con el uso de nuevas tecnologías. Durante el periodo de septiembre 2014-agosto 2015, se abrieron 80 nuevos puntos de atención, con los que el servicio en zonas rurales incrementó su cobertura en cerca de un millón de habitantes.

Para aprovechar la infraestructura de las casi 1,700 sucursales telegráficas en el mes de marzo de 2015, inició la colocación de la Tarjeta Electrónica TELECOMM, con la que se pueden realizar depósitos, retiros en sucursales telegráficas, pago y retiro de efectivo en comercios y cajeros automáticos. La Tarjeta TELECOMM tiene la finalidad de incrementar la utilización de medios electrónicos, aumentar la liquidez a favor de usuarios y propias sucursales.

Sumando a los esfuerzos del Gobierno Federal y el programa que lanzó la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, se firmó un contrato con la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR), habilitando así a las sucursales como receptoras de aportaciones de ahorro en cuentas individualizadas a partir del mes de enero de 2015.

De septiembre de 2014 a agosto de 2015, se firmaron contratos con 23 nuevos clientes en gobiernos estatales y municipales para realizar recaudación de impuestos y derechos en las oficinas de TELECOMM en los estados de Guanajuato, Colima, San Luis Potosí y Estado de México principalmente. También se afiliaron y entraron en operación 17 instituciones de micro-financieras, adheridas al convenio marco con PRONAFIM, para recibir el pago de créditos en las sucursales telegráficas.

Adicionalmente, se firmó contrato con la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación, con objeto de recibir pagos relacionados con fomentos de Pesca.

Con el Huracán Odile ocurrido en septiembre de 2014, se afectaron 26 de las 28 sucursales en B.C.S, no obstante fueron reparadas y puestas en operación todas las sucursales, siendo TELECOMM el primero en proporcionar servicios financieros. Se desplazaron más de dos toneladas de insumos, herramientas y equipos, como plantas generadoras de energía, paneles solares, terminales satelitales, computadoras, etc.

Asimismo, se abrió una nueva sucursal y 172 puntos temporales para pagar a 48,368 beneficiarios del PETI, (Programa De Empleo Temporal Inmediato).

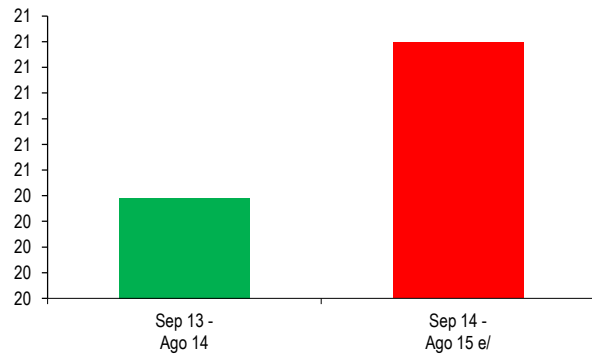
## **Habilitación de Servicios Financieros Básicos**

En el periodo de septiembre de 2014 a agosto de 2015 se realizaron 47.6 millones de transacciones de servicios financieros básicos y telegramas, de los cuales 41.9 millones de servicios correspondieron a remesas nacionales de dinero (giro telegráfico nacional, programas sociales, servicios a cuenta de terceros y corresponsalía bancaria), 4.1 millones de operaciones a remesas internacionales de dinero y 1.6 millones a servicios de comunicación (telegramas).

Se distribuyeron 7 millones de servicios de pago para atender a las comunidades rurales en situación de pobreza, a través de programas sociales del Gobierno Federal como: Jóvenes con Oportunidad / Entrega Directa, BANSEFI Pagos Electrónicos, Pago Canastas DICONSA, Adultos Mayores, 70 y Más, Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas (PAJA), Programa de Empleo Temporal (PET) y Gestores Voluntarios. Asimismo, el volumen del servicio a cuenta de terceros (cobro de recibos de teléfonos, energía eléctrica, agua, televisión de paga, boletos de avión, recaudación de impuestos; pago de nómina, entre otros) registró 20.7 millones de operaciones. Para el servicio de corresponsalía bancaria, se registraron 11.1 millones de operaciones, cifra 10.3% mayor a lo operado en 2014 y se realizaron 1.6 millones de servicios de comunicación (telegramas).

### SERVICIOS A CUENTA DE TERCEROS

(Milesde operaciones)

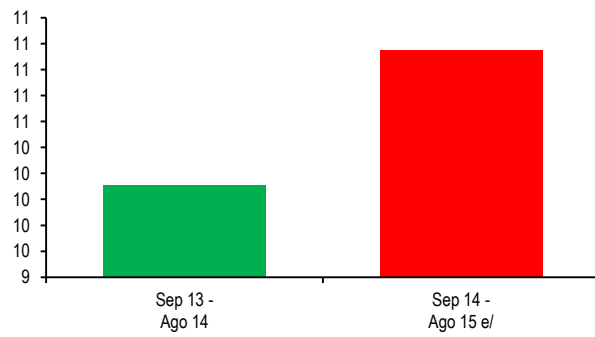


\*Incluye: Pago de nóminas y pensiones y Cobranza por cuenta de Terceros y Nuevas oficinas

Fuente: SCT, Telecomunicaciones de México

### CORRESPONSALÍA BANCARIA

(Miles de operaciones)



Fuente: SCT, Telecomunicaciones de México